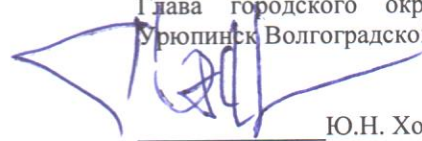


УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа город
Урюпинск Волгоградской области



Ю.Н. Хорошеньков

(подпись)

20.01.2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Урюпинский городской центр культуры»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несвоевременное обновление информации о деятельности и услугах учреждения, размещенной на сайте организации	Обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра. Совершенствовать работу сайта организации культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах. Активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах учреждения, создавая положительный имидж организации сферы культуры.	2023	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Отмечен достаточно высокий уровень обеспечения комфортных условий оказания услуг	Продолжать работу по повышению комфортности условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	2023	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На удовлетворительном уровне находится оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Совершенствовать работу в данном направлении	2023	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		
На недостаточном уровне находится показатель удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в организации культуры.	2023	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Совершенствовать работу в данном направлении	Постоянно	Золотарев О.В., директор МАУК «Урюпинский городской центр культуры»		